

Topp 5 hástökkvarar á milli ára

	Raðeinkunn 2009	Raðeinkunn 2008	Stökk
Siglingastofnun Íslands*	84	2	82
Sýslumaðurinn í Keflavík	79	5	74
Sýslumaðurinn í Hafnarfirði	94	28	66
Heyrnar- og talmeinastöð Íslands	77	26	51
Sýslumaðurinn á Selfossi	57	9	48

Raðeinkunn er á skalanun 1-100 og sýnir stöðu stofnunar í samanburði við aðrar á lykilþáttunum 8. Þannig þýðir raðeinkunn 77 að 76% stofnana fengu lægri einkunn á tilteknum þætti, en 23% fengu hærri einkunn.

* Allir starfsmenn stofnunar fengu senda könnun SFR án tillits til stéttarfélagsaðildar